



Gestão de Conflitos – Negociação Avançada

O polo da ESAF em Santa Catarina informa que estão abertas as inscrições para o curso acima identificado, turma fechada para o IFSC.

Conteúdo programático

1. Módulo 1: Introdução à Gestão de Conflitos

a. Reflexão inicial: o que nos impulsiona ao conflito? Somos seres com disposição inata aos conflitos, apesar dos seus resultados desastrosos? Como podemos resolver conflitos quando nossas crenças e valores estão em jogo? b. Exemplos ilustrativos de conflitos presentes em nossa vida. c. A essência de um conflito. d. Uma nova metodologia para a gestão de conflitos. Teoria da Identidade Relacional.

2. Módulo 2: O Efeito Tribal

a. O poder oculto da identidade. A força fundamental do conflito. As dimensões chaves da resolução de conflitos. b. A natureza dual da identidade. Identidade central. Identidade relacional. c. O que é o efeito tribal?. Quando percebemos que estamos sob a sua influência? O que o deflagra? d. Como contrapor o efeito tribal: A matriz relacional.

3. Módulo 3: As Cinco Tentações que Alavancam a Mente Tribal

a. Vertigem: O que é? Quando ocorre? Como neutralizar? b. Repetição compulsiva: O que é? Barreiras para se libertar. Como neutralizar? c. Taboos: O que são? Porque é tão difícil lidar com eles (obstáculos)? Quais as estratégias para lidar com esses obstáculos? d. Assalto ao sagrado: O que nos é sagrado? Obstáculos para negociar o que é sagrado. Estratégia para negociar o que nos é sagrado. Esferas de identidade. e. Política de Identidade.

4. Módulo 4: Dinâmicas Integrativas

a. Descubra os mitos de identidade. Como um mito age? Introspecção criativa. b. Administre a dor emocional. Analise a sua melhor alternativa a um rancor (BAG – Beste Alternative to a Grudge). Reconheça a dor emocional do outro. Lamente as perdas oriundas de um conflito. Considere o perdão. c. Construa conexões transversais: Avalie seu nível corrente de conexão. Projete em perspectiva relações melhores. Decida se você deseja e está pronto para mudar. Fortaleça as suas conexões. d. Reconfigure o relacionamento com a outra parte.

Datas: 22, 23 e 24/10/2018

Horário: a partir de 08h30

Local: Auditório – Polo ESAF/SC – Rua Nunes Machado, 192 – Centro Florianópolis.

Inscrições: <https://sisfie.esaf.fazenda.gov.br/>